

## AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

### GELTUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die nachfolgenden Bedingungen regeln ausschließlich das Rechtsverhältnis zwischen der Künstlerin Ulla Schönhense und dem Auftraggeber/Kunden. Entgegenstehende oder von diesen Bedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Diese werden nur dann wirksam, wenn sie von dem Anbieter ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

### ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS

Der Vertrag zwischen Ulla Schönhense und dem Kunden kommt durch Übermittlung der Bestellung per Post, E-Mail oder Internetformular zustande und durch die ausdrückliche Auftragsbestätigung der Künstlerin bzw. die tatsächliche Lieferung. Der Auftraggeber ist, wenn nichts anderes vereinbart, bei zu fertigenden Gemälden oder Kunstobjekten 2 Monate an seinen Antrag gebunden. Nachträgliche Änderungen der eingegangenen Bestellung sind nur auf dem Kulanzweg möglich, wenn die Bestellung noch nicht versandfertig vorliegt.

### ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND PREISE

Die Vergütung ist im Inland zahlbar per Rechnung, Nachnahme, PayPal oder Barzahlung bei Abholung. Nach § 19 UstG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer erhoben. Die Preise sind ohne Mehrwertsteuer aber zuzüglich Versandkosten zu verstehen. Wenn nichts anderes vereinbart, ist der Preis vor Versendung oder bei Abholung des Portraits zu zahlen.

### VERSAND UND LIEFERUNG

Ich versende meine Gemälde und Kunstobjekte im Allgemeinen versichert mit DHL oder Hermes Versand. Alle genannten Liefer- oder Fertigstellungstermine hängen vom Arbeitsaufwand ab und sind unverbindliche Termine. Es sei denn, dass ein Termin ausdrücklich schriftlich bindend vereinbart wird. Ich versende nur innerhalb Deutschlands, wobei Versandkosten abhängig von der Größe des bestellten Bildes anfallen.

### EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bleibt bis zur Bezahlung sämtlicher entstehender Forderungen aus der Geschäftsverbindung das Eigentum der Künstlerin Ulla Schönhense.

### WIDERRUFSBELEHRUNG

#### Widerrufsrecht

Ist der Kunde Verbraucher, kann er seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, e-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens am Tag, nachdem die Ware beim Kunden eingegangen ist und der Kunde diese Widerrufsbelehrung in Textform (z. B. Brief, e-Mail) erhalten hat. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Widerruf bzw. Warenrücksendung sind zu richten an:

#### Ulla Schönhense, Malerin

Biberweg 2  
44267 Dortmund  
0231/480045  
Email: us@ulla-schoenhense.de  
Biberweg 2 :: 44267 Dortmund :: Tel: 0231\_480045  
www.ulla-schoenhense.de :: us@ulla-schoenhense.de  
www.katzenundkunst.de :: ulla@katzenundkunst.de

Das Widerrufsrecht besteht nach §3 Abs. 2 Satz 1 FernAbsG und §312d Abs. 4 Satz 1 nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Dies betrifft alle Arten von Auftragsarbeiten z. B. Portraits, Gemälden und Änderungen an Werken auf Kundenwunsch.

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße

Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG**

### **MOTIV NACH KUNDENVORGABE**

Bei vom Kunden in Auftrag gegebenen Motiven erklärt der Auftraggeber ausdrücklich, dass er das uneingeschränkte Recht besitzt, das Werk herstellen zu lassen. Insofern stellt der Kunde die Künstlerin von allen Ansprüchen aus eventuellen Verletzungen des Urheberrechts frei. Der Künstlerin zur Ausführung seiner Arbeit überlassene Bilder, Fotos o. ä. werden vom dieser sorgfältig aufbewahrt und mit der Auslieferung des bezahlten Bildes zurückgegeben. Dies gilt nicht für elektronisch übermitteltes Material.

### **URHEBERRECHT/ NUTZUNG UND VERWERTUNG**

Die von der Künstlerin gelieferten Werke, sowohl die Entwürfe wie auch das vertraglich vereinbarte Werk, unterliegen dem Urheberrecht. Der Kunde ist daher nicht berechtigt, vom dem Werk oder den Entwürfen Kopien anzufertigen oder anfertigen zu lassen, Veränderungen am Werk vorzunehmen oder vornehmen zu lassen, das Werk gewerblich zu nutzen oder nutzen zu lassen. Bei dem Künstler verbleibt das alleinige Recht der Vervielfältigung und der gewerblichen Nutzung des Werkes und des darin enthaltenen Motivs. Sollte der Kunde der urheberrechtlichen Nutzung des Werkes durch den Künstler widersprechen, muss er das vor Vertragsabschluss zur Kenntnis bringen. Spätere Einwendungen können nicht anerkannt werden. Möchte der Kunde die erweiterten Nutzungsrechte erwerben, muss bereits vor Abschluss des Vertrages über die zusätzlichen Nutzungsgebühren Einverständnis erzielt werden.

### **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Versender nur für die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Im Übrigen ist die vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung der Künstlerin Ulla Schönhense auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und das Fehlen zugesicherter Eigenschaften beschränkt. Die Haftungsbeschränkung erstreckt sich auch auf die persönliche Haftung von Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen des Versenders.

### **GEWÄHRLEISTUNG**

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften der §§ 434 ff. BGB. Die Abtretung dieser Ansprüche des Käufers ist ausgeschlossen. Ulla Schönhense übernimmt keine Gewähr für geringfügige Abweichungen der gelieferten Werke (Farbton, Originaltreue usw.) Derartige Abweichungen berechtigen nicht zur Mängelrüge. Bei Annahme der Ware ist die Verpackung zwingend vom Käufer zu prüfen. Bei Vorliegen eines offensichtlichen Transportschadens muss dieser durch den Logistikbeauftragten schriftlich bestätigt und Ulla Schönhense unter Angabe der Rechnungsnummer in schriftlicher Form gemeldet werden. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Käufers, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Ulla Schönhense haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Ulla Schönhense nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Käufers.

### **GERICHTSSTAND UND ERFÜLLUNGORT**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Dortmund

### **ANBIETERKENNZEICHNUNG**

Ulla Schönhense, Malerin  
Biberweg 2  
44267 Dortmund  
us@ulla-schoenhense.de  
Telefon: 0231\_480045  
Dortmund, 6. Januar 2014